**TRANSKRIP WAWANCARA**

1. Narasumber 1

Nama : Mirza Dian Masfiyah

Jenis Kelamin : Perempuan

Asal kota : Pasuruan

Asal Universitas : Universitas Airlangga

Jurusan : Sastra Jepang

Lama tinggal di Surabaya : 4 tahun

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | | | Jawaban |
| A. | Persepsi | | 1. Bagaimana awal anda mengetahui instagram akun @surabayasp arkling? Apa alasan memfollow akun tersebut? | Awal tahunya dari teman yang sedang stalking akun itu buat lihat museum yang baru dibuka di Surabaya, terus aku baru lihat akun itu dan follow akunnya setelah aku mau ke museum yang ada di alun-alun |
|  |  | | 1. Bagaimana tanggapan/ apa yang anda tangkap ketika pertama kali melihat akun @surabayasparkling? | Kalau bagi aku yang pertama kali aku lihat ya emang akun ini enak dipandang, kayak nggak keramean, terlalu simple juga enggak jadi kayak pas aja |
|  |  | | 1. Apa yang kalian harapkan ketika melihat akun@surabayasparkling? Apakah akun ini sesuai dengan kalian harapkan? | Takira itu akun akun dari suatu tempat hiburan di kota surabaya, jadi aku gak ekspektasi kalau ini akun info seputar informatif seputar surabaya yang dikelola dinas, jadinya gak ada ekspektasi lebih gitu, ngiranya ini suatu nama tempat hiburan atau monumen |
|  |  | | 1. Apa yang paling diingat sesudah melihat akun @surabayasparkling? | Foto-fotonya tentang sisi lain dari kota surabaya, seperti jalanan, museum-museum dan monumen. Jadi ada sisi dari kota sby yang yang kita nggak ngerti kita jadi ngerti |
|  |  | | 1. Apa alasan anda mengikuti akun @surabayasparkling? | Aku suka pergi ke tempat yang bersejarah dan ke museum gitu jadi sekali buka akun ini bisa tau karena menyediakan info-info disana |
| B. | Pemikiran | | 1. Menurut kalian apakah akun ini bermanfaat? Dan manfaat apa yang bisa diambil dari akun @surabayasparkling? | Akun ini berguna ya buat jadi referensi apalagi banyak foto yang memperlihatkan sisi lain dari kota surabaya gak cuma mall-mallnya aja |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling bisa memenuhi kebutuhan anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Cukup lengkap tapi mungkin cuma kurang rekomendasi destinasi tempat wisatanya ya |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling sudah sesuai dalam menampilkan postingan-postingannya? Dan apakah sudah sesuai dengan brandingnya “Surabaya Sparkling” yang artinya gemerlap surabaya? | | Kalo menurutku kan sparkling itu artinya gemerlap ya kan bersinar jadi akun ini tujuannya menyebarkan dan menyediakan informasi tempat- tempat yang membuat surabaya menjadi berkilau gitu kan ya dan menurutku udah mengarah kesana meskipun belom sepenuhnya tapi sudah cukup bagus |
| C. | Preferensi | 1. Apa kelebihan dan kekurangan dari akun @sparklingsurabaya? Dan apakah instagram @surabayasprakling menjadi pilihan utama anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Sebenarnya aku lebih sering buka akun aslisuroboyo sih kalau nyari rekomendasi. Tapi kelebihannya akun @surabayasparkling itu beda dengan akun-akun yang mengangkat informasi hiburan di surabaya, akun @surabayasparkling banyak memposting informasi yang tidak hanya hiburan dan wisata tapi ada sisi edukatifnya. Misal poting informasi tentang gedung atau tempat bersejarah, konten-kontennya yang agak lama juga pernah informasi tentang makanan khas surabaya dan banyak lagi se sikan. Kalau kurangnya itu kurang menarik banyak orang untuk melihat akun ini, terbukti dari *followers*nya akun informasi surabya yang lain itu lebih banyak. Mungkin akun ini kurang dalam membagikan instastory, kan paling bikin menarik story nya ya |
| D. | Interpretasi | 1. Bagaimana tanggapan kalian melihat upaya city branding yang dilakukan oleh pemerintah ini? | | Kalo menurutku dengan adanya akun ini yang dibuat oleh dinas menjadi inisiatif yang sangat bagus sih, jadi pikirannya lebih maju dan dapat memanfaat teknologi dan tenaga muda yang ada di dinas, kan kalo yang bapak ibu mungkin kurang paham soal media sosial ya |
|  |  | 1. Menurut anda apakah yang harus dilakukan akun @surabayasparkling agar lebih baik lagi kedepannya? | | Lebih responsif dengan khalayak pengguna instagram, udah itu aja sih untuk saat ini |

1. Narasumber 2

Nama : Farhan Ardean Rivandhany

Jenis Kelamin : Laki-laki

Asal kota : Jakarta

Asal Universitas : Universitas Airlangga

Jurusan : Sastra Jepang

Lama tinggal di Surabaya : 3 tahun

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | | | Jawaban |
| A. | Persepsi | | 1. Bagaimana awal anda mengetahui instagram akun @surabayasp arkling? Apa alasan memfollow akun tersebut? | Aku tahunya dari pacarku Mirza yang mau ngajak aku museum atau pameran ya nyebutnya pokoknya itu yang ada di alun-alun Surabaya |
|  |  | | 1. Bagaimana tanggapan/ apa yang anda tangkap ketika pertama kali melihat akun @surabayasparkling? | Konten-kontennya bagus teruma untuk yang event festival, dia itu nunjukin video-videonya jadi kita yang biasanya gatau tentang acara apa itu jadi tahu itu apalagi aku yang dari luar jawa menurutku itu jaid point plusnya. |
|  |  | | 1. Apa yang kalian harapkan ketika melihat akun@surabayasparkling? Apakah akun ini sesuai dengan kalian harapkan? | Aku kira itu kayak tempat hiburan atau apa gitu, jadi ga kepikiran kalau itu akun dari dinas surabaya, dan setelah dijelasin juga aku kira kyk akun-akun seputar surabaya yang biasanya keluar di rekomendasi ig gitu, trus diluar dari ekspektasi ternyata. |
|  |  | | 1. Apa yang paling diingat sesudah melihat akun @surabayasparkling? | Foto-fotonya tentang sisi lain dari kota surabaya, seperti jalanan, museum-museum dan monumen. Jadi ada sisi dari kota surabaya yang yang kita nggak ngerti kita jadi ngerti kayak informasinya tentang tempat-tempat yang sebelumnya kita gatau dan jarang dikunjungi sama orang lain sih |
|  |  | | 1. Apa alasan anda mengikuti akun @surabayasparkling? | Aku suka pergi ke tempat yang bersejarah dan ke museum gitu jadi sekali buka akun ini bisa tau karena menyediakan info-info disana, ya jadi akun ini bisa jadi referensi tempat rekomendasi hiburan, fotonya juga menarik banget jadi bikin pengen kesana salah satunya yaitu kenjeran disini tuh fotonya keren banget |
| B. | Pemikiran | | 1. Menurut kalian apakah akun ini bermanfaat? Dan manfaat apa yang bisa diambil dari akun @surabayasparkling? | Menurutku ya bermanfaat banget, akun ini tuh gak cuma jual produk atau jual nama surabayanya, tapi informasi yang diberikan itu keliatan banget berkualitas, emang tujuan akun ini juga buat branding ya jadi harus menampilkan seperfect mungkin, apalagi banyak foto yang memperlihatkan sisi lain dari kota surabaya gak cuma mall-mallnya aja. Ya itu tadi manfaat yang paling menonjol menurutku ya informasi yang berikan. |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling bisa memenuhi kebutuhan anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Cukup lengkap penjelasannya juga udah di caption jadi mempermudah juga sih gak ribet bisa baca sambil lihat gambarnya tapi mungkin cuma kurang rekomendasi destinasi tempat wisatanya ya |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling sudah sesuai dalam menampilkan postingan-postingannya? Dan apakah sudah sesuai dengan brandingnya “Surabaya Sparkling” yang artinya gemerlap surabaya? | | Kalo menurutku kan sparkling itu artinya gemerlap ya kan bersinar jadi akun ini tujuannya menyebarkan dan menyediakan informasi tempat- tempat yang membuat surabaya menjadi berkilau gitu kan ya dan menurutku udah mengarah kesana meskipun belom sepenuhnya tapi sudah cukup bagus |
| C. | Preferensi | 1. Apa kelebihan dan kekurangan dari akun @sparklingsurabaya? Dan apakah instagram @surabayasprakling menjadi pilihan utama anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Sebenarnya aku lebih sering buka akun aslisuroboyo sih kalau nyari rekomendasi. Tapi kelebihannya akun @surabayasparkling itu beda dengan akun-akun yang mengangkat informasi hiburan di surabaya, akun @surabayasparkling banyak memposting informasi yang tidak hanya hiburan dan wisata tapi ada sisi edukatifnya. Misal poting informasi tentang gedung atau tempat bersejarah, konten-kontennya yang agak lama juga pernah informasi tentang makanan khas surabaya dan banyak lagi se sikan. Kalau kurangnya itu kurang menarik banyak orang untuk melihat akun ini, terbukti dari *followers*nya akun informasi surabya yang lain itu lebih banyak. Mungkin akun ini kurang dalam membagikan instastory, kan paling bikin menarik story nya ya |
| D. | Interpretasi | 1. Bagaimana tanggapan kalian melihat upaya city branding yang dilakukan oleh pemerintah ini? | | Kalo menurutku dengan adanya akun ini yang dibuat oleh dinas menjadi inisiatif yang sangat bagus sih, jadi pikirannya lebih maju dan dapat memanfaat teknologi dan tenaga muda yang ada di dinas, kan kalo yang bapak ibu mungkin kurang paham soal media sosial ya |
|  |  | 1. Menurut anda apakah yang harus dilakukan akun @surabayasparkling agar lebih baik lagi kedepannya? | | Lebih responsif dengan khalayak pengguna instagram, udah itu aja sih untuk saat ini |

1. Narasumber 3

Nama : Ulumil Insaniati

Jenis Kelamin : Perempuan

Asal kota : Mojokerto

Asal Universitas : UPN Veteran Jawa Timur

Jurusan : Akutansi

Lama tinggal di Surabaya : 4 tahun

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | | | Jawaban |
| A. | Persepsi | | 1. Bagaimana awal anda mengetahui instagram akun @surabayasp arkling? Apa alasan memfollow akun tersebut? | Aku tahunya pertama dari sosmed, jadi banyak rekomen akun yang muncul pas aku liat-liat instagram, kan aku juga sering liat instagram explore surabaya jadi akun ini muncul pas aku liat explore surabaya, nah baru itu aku tahu sebelume gak tahu karena kan banyak akun info seputar surabaya yang lain yang lebih dikenal |
|  |  | | 1. Bagaimana tanggapan/ apa yang anda tangkap ketika pertama kali melihat akun @surabayasparkling? | Ya emang yang paling bikin tertarik itu kalo sekilas dilihat ya dari foto-fotonya, feeds nya itu yang menarik.Tapi menurutku kurang asik gitu, kurang interaksi sama *followers* |
|  |  | | 1. Apa yang kalian harapkan ketika melihat akun@surabayasparkling? Apakah akun ini sesuai dengan kalian harapkan? | Dulu pas sebelum aku lihat akun ini aku juga gak ekspektasi apa-apa dan emang niatnya cuma lagi stalking dan main-main instagram aja. Malah pas baru denger namanya takira merk minuman hehe |
|  |  | | 1. Apa yang paling diingat sesudah melihat akun @surabayasparkling? | Kalau aku mungkin karena akun ini sering memposting museum dan tempat bersejarah yang ada di surabaya jadi yang paling diingatnya itu |
|  |  | | 1. Apa alasan anda mengikuti akun @surabayasparkling? | Alasanku ya buat kalau ada rekomendasi tempat mau tak datangi jadi nyari infonya dari akun ini, ga perlu browsing di google lagi karena sudah ada fotonya ada info nya juga lumayan lengkap |
| B. | Pemikiran | | 1. Menurut kalian apakah akun ini bermanfaat? Dan manfaat apa yang bisa diambil dari akun @surabayasparkling? | Ya sesuai sama isinya sih jadi buat nyari referensi kalau butuh rekomendasi wisata dan hiburan di Surabaya, apalagi aku sebagai mahasiswa rantau yang tinggalnya di Surabaya |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling bisa memenuhi kebutuhan anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Sudah lengkap menurutku sih apalagi informasi seputar info-info museumnya, karena yang paling bikin tertarik buat didatangi itu infonya tentang itu dan jelas banget di captionnya. |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling sudah sesuai dalam menampilkan postingan-postingannya? Dan apakah sudah sesuai dengan brandingnya “Surabaya Sparkling” yang artinya gemerlap surabaya? | | Sudah bagus ya cuman karena akun ini banyak yang kurang tahu ya jadi kayak masih kurang bersinar ya hehe, mungkin bisa bekerja sama dengan akun seputar surabaya yang lain |
| C. | Preferensi | 1. Apa kelebihan dan kekurangan dari akun @sparklingsurabaya? Dan apakah instagram @surabayasprakling menjadi pilihan utama anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Kalau menurutku itu kurang interaksi dengan khalayak, kalo dibedakan dengan explore surabaya tuh jadi adminya posting story dengan nanya “Malem ini mau kemana nih” terus baru dikasih rekomen tempat bagus sama akun explore surabaya jadi langsung berkomunikasi dengan *followers*. Sejauh ini menurutku kurang dalam menanggapi komentar dari khalayak ya, banyak komen yang memberikan beberapa saran tapi kurang direspon . Kalau harus milih aku lebih milih explore surabaya karena lebih asik, tapi untuk informasi yang diberikan menurutku sama bagusnya, jelas dan dikemas dengan menarik |
| D. | Interpretasi | 1. Bagaimana tanggapan kalian melihat upaya city branding yang dilakukan oleh pemerintah ini? | | Aku juga mengapresiasi sekali sih upaya yang dilakukan pemerintah ini cukup bagus dan kyk lebih kelihatan terbuka sama masyarakat gitu |
|  |  | 1. Menurut anda apakah yang harus dilakukan akun @surabayasparkling agar lebih baik lagi kedepannya? | | Lebih aktif adminnya dalam berinteraksi dengan khalayak di instagram agar bisa dikenal lebih luas |

1. Narasumber 4

Nama : Michelle Laurence Sugiarto

Jenis Kelamin : Perempuan

Asal kota : Pasuruan

Asal Universitas : Univertsitas Surabaya

Jurusan : Manjemen Pemasaran

Lama tinggal di Surabaya : 4 tahun

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | | | Jawaban |
| A. | Persepsi | | 1. Bagaimana awal anda mengetahui instagram akun @surabayasp arkling? Apa alasan memfollow akun tersebut? | Jujur ya aku baru akhir-akhir ini sih tahu akun ini, waktu viralnya naik perahu di kalimas aku jadi stalking akun @surabayasparkling |
|  |  | | 1. Bagaimana tanggapan/ apa yang anda tangkap ketika pertama kali melihat akun @surabayasparkling? | Menurutku apik sih ini, feedsnya bagus, oh sama desain infografisnya itu kyk bagus gitu, foto-foto yang diposting juga bagus dan kayake emang yang diposting di akun ini itu ya acara-acaranya pemerintah kan |
|  |  | | 1. Apa yang kalian harapkan ketika melihat akun@surabayasparkling? Apakah akun ini sesuai dengan kalian harapkan? | Sejujurnya yaaa aku ini ga sesuai ekspektasi sih, ekspektasiku itu rendah hehe kar“Jujur ya aku baru akhir-akhir ini sih tahu akun ini, waktu viralnya naik perahu di kalimas aku jadi stalking akun @surabayasparkling ena tak pikir akunnya bakal biasa aja gitu, ternyata ini apik. Takira bakal kyk monoton gitu hehehe, ternyata ga beda jauh sama akun-akun informasi yang kekinian |
|  |  | | 1. Apa yang paling diingat sesudah melihat akun @surabayasparkling? | Postingan foto-fotonya tentang surabaya itu sih bagus-bagus kayak dari fotografer profesional gitu |
|  |  | | 1. Apa alasan anda mengikuti akun @surabayasparkling? | Karena dulu ada beberapa temenku yang follow jadi aku ikut-ikutan follow, ngiranya juga bakal berguna |
| B. | Pemikiran | | 1. Menurut kalian apakah akun ini bermanfaat? Dan manfaat apa yang bisa diambil dari akun @surabayasparkling? | Bermanfaat sih menurutku soalnya ini tuh postingannya tentang surabaya yang gak banyak orang tahu, apalagi foto-fotonya, jadi banyak tempat yang orang gak tahu dan ternyata itu bagus, bisa banget dimanfaatin buat fotografer yang nyari referensi |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling bisa memenuhi kebutuhan anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Ya bisalah tapi tertentu aja karena lebih bervariasi akun-akun info surabaya yang lain |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling sudah sesuai dalam menampilkan postingan-postingannya? Dan apakah sudah sesuai dengan brandingnya “Surabaya Sparkling” yang artinya gemerlap surabaya? | | Kalau konteksnya tentang konten menurutku sesuai sih karna ini bener-bener pemerintah banget hehehe kyk informasinya dan fotonya itu disaring banget emang dipilih yang bagus. Kalau dari foto-fotonya memperlihatkan kemeriahan kota surabaya dengan berbagai eventnya gitu |
| C. | Preferensi | 1. Apa kelebihan dan kekurangan dari akun @sparklingsurabaya? Dan apakah instagram @surabayasprakling menjadi pilihan utama anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Menurutku kalau bedae sama akun infosby yang tak tahu itu kalo infosby lebih banyak ke event-event umum yang ada di surabaya, sebenarnya agak mirip sih tapi *followers*nya lebih banyak infosby. Kayaknya gitu itu karena ini akun yang dipegang pemerintah ya jadi ya kurang bervariasi infonya dan kayak target khalayak ya orang-orang sg berkecimpung di pemerintahan gitu mungkin menurutku dan semua info yang dipost @surabayasprakling ya ada di infosby jadi aku lebih prefer ke akun infosby aja |
| D. | Interpretasi | 1. Bagaimana tanggapan kalian melihat upaya city branding yang dilakukan oleh pemerintah ini? | | Menurutku kurang sih karena kurang hitz dan kurang diviralkan gitulo kalo emang niatnya emang buat city branding ya, kalah sama akun-akun lain |
|  |  | 1. Menurut anda apakah yang harus dilakukan akun @surabayasparkling agar lebih baik lagi kedepannya? | | Nambah info lebih bervariasi, highlight nya diperbanyak, admin nya harus lebih gercep dan up to date, kalo bisa yang bikin acara ya pemerintahnya hehe yang target acaranya tuh generasi mudah, udah sih itu aja |

1. Narasumber 5

Nama : Tania Widjaya

Jenis Kelamin : Perempuan

Asal kota : Bali

Asal Universitas : Universitas Surabaya

Jurusan : Manajemen Pemasaran

Lama tinggal di Surabaya : 4,5 tahun

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | | | Jawaban |
| A. | Persepsi | | 1. Bagaimana awal anda mengetahui instagram akun @surabayasp arkling? Apa alasan memfollow akun tersebut? | Waktu aku nyari informasi-informasi seputar wisata daerah Surabaya. Terus aku inget kan waktu itu pernah dijelasin tentang sparkling Surabaya sama temenku, jadi nyobak cari akunnya di Instagram ternyata ada |
|  |  | | 1. Bagaimana tanggapan/ apa yang anda tangkap ketika pertama kali melihat akun @surabayasparkling? | Tertata rapi informasinya dan cukup jelas untuk dimengerti tanpa embel-embel promosi yang berlebihan, dan feedsnya tertata rapi gitu, akun ini tu uniknya selalu update perihal event yang diadakan tentang budaya dan kesenian |
|  |  | | 1. Apa yang kalian harapkan ketika melihat akun@surabayasparkling? Apakah akun ini sesuai dengan kalian harapkan? | Udah sesuai sama ekspektasiku, aku juga gak ekspektasi lebih ke akun ini soalnya sebelumnya udah pernah dengar dari temanku |
|  |  | | 1. Apa yang paling diingat sesudah melihat akun @surabayasparkling? | Foto-foto keren di kota Surabaya sama informasi-informasi tentang event di Surabaya |
|  |  | | 1. Apa alasan anda mengikuti akun @surabayasparkling? | karena informasinya yang jelas dan dikemas dengan menarik, ga boring liat info-infonya. Biasanya di edit jadi foto kadang juga jadi video |
| B. | Pemikiran | | 1. Menurut kalian apakah akun ini bermanfaat? Dan manfaat apa yang bisa diambil dari akun @surabayasparkling? | Karena akun ini dapat membantu untuk memberikan referensi tempat yang baru yang happening di kota surabaya, jadi ini cukup bermanfaat buat para pendatang kayak kita ya sebagai mahasiswa pendatang hehehe |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling bisa memenuhi kebutuhan anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Iya di postingan dan gambar lokasinya itu jelas banget, jadi bikin tertarik apalagi kalau udah tau lokasinya kan jadi bisa berandai-andai |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling sudah sesuai dalam menampilkan postingan-postingannya? Dan apakah sudah sesuai dengan brandingnya “Surabaya Sparkling” yang artinya gemerlap surabaya? | | Bagus sih tapi terlalu banyak warna yang dipakai menurutku sih, ya emang desainnya bagus tapi terlalu norak hehehe karena warnanya tidak pasti gitu loh, untuk yang postingan lama masih agak tertata rapi tapi yang baru-baru ini tertalu banyak warnaya. |
| C. | Preferensi | 1. Apa kelebihan dan kekurangan dari akun @sparklingsurabaya? Dan apakah instagram @surabayasprakling menjadi pilihan utama anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Kekurangannya gak semua informasi ada di @surabayasparkling jadi kurang bervariasi infonya padahal event di Surabaya itu banyak banget tiap hari ada jadi males juga buat dijadiin pilihan pertama kalau nyari rekomendas. Akun @surabayasparkling ini biasanya tak buat lihat pameran kampung cina yang lagi booming lagi. Kelebihannya di feednya yang bagus itu sih |
| D. | Interpretasi | 1. Bagaimana tanggapan kalian melihat upaya city branding yang dilakukan oleh pemerintah ini? | | Bagus banget si, ini salah satu upaya pemerintah kota Surabaya yang perlu diapresiasi dalam menaikkan city branding kota surabaya. karena adanya ini, orang" banyak yang kenal dan tau tentang bagusnya kota surabaya |
|  |  | 1. Menurut anda apakah yang harus dilakukan akun @surabayasparkling agar lebih baik lagi kedepannya? | | Untuk kedepannya mungkin pemerintah kota surabaya melalui akun @surabayasparkling banyak berkolaborasi seperti mempromosikan tempat baru/wisata baru yang ada di surabaya dan di promosikannya melalui akun @surabayasparkling |

1. Narasumber 6

Nama : Sabar Simanjuntak

Jenis Kelamin : Lai-laki

Asal kota : Bontang, Kalimantan Timur

Asal Universitas : Universitas Surabaya

Jurusan : Manajemen Pariwisata

Lama tinggal di Surabaya : 4 tahun

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | | | Jawaban |
| A. | Persepsi | | 1. Bagaimana awal anda mengetahui instagram akun @surabayasp arkling? Apa alasan memfollow akun tersebut? | Ya itu tadi aku tahunya dari explore instagram, waktu aku gabut lihat-lihat ada foto menarik ternyata postingan dari akun itu, waktu tak lihat akunnya lebih banyak lagi foto-foto yang bagus |
|  |  | | 1. Bagaimana tanggapan/ apa yang anda tangkap ketika pertama kali melihat akun @surabayasparkling? | Yang jelas informasinya yang menarik tapi yang pertam aku tangkep ituu bedanya sama akun lain. Kalau Surabaya Sparkling hanya menyediakan informasi mengenai event-event di Surabaya sedangkan kalau media sosial lain yang saya tahu, mereka juga menyediakan informasi informasi dan berita mengenai suka duka di luar Surabaya |
|  |  | | 1. Apa yang kalian harapkan ketika melihat akun@surabayasparkling? Apakah akun ini sesuai dengan kalian harapkan? | Aku gak ada ekspektasi yang spesifik atau yang gimana-gimana gitu sih menurutku udah sesuai aja bagus dan menarik akunnya, aku juga suka akun ini nampilin foto-foto yang bagus banget. Jadi bisa dibilang udah sesuai ekspektasi |
|  |  | | 1. Apa yang paling diingat sesudah melihat akun @surabayasparkling? | Desain visual dari masing-masing postingan event-event yang menarik |
|  |  | | 1. Apa alasan anda mengikuti akun @surabayasparkling? | Karena menarik foto-fotonya, kebetulan aku juga kadang suka foto-foto jadi pas liat postingan akun ini itu tertarik |
| B. | Pemikiran | | 1. Menurut kalian apakah akun ini bermanfaat? Dan manfaat apa yang bisa diambil dari akun @surabayasparkling? | Bermanfaat jadi pengguna medsos khususnya yang lagi di surabaya nyari rekomendasi tempat wisata dan hiburan di akun ini |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling bisa memenuhi kebutuhan anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Untuk kebutuhan memanjakan mata melihat foto-fotonya yang keren sih aku ngerasa udah cukup ya, kalau untuk memenuhi kebutuhan informasi wisata aku kurang memanfaatkannya jadi ngerasa cukup-cukup aja |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling sudah sesuai dalam menampilkan postingan-postingannya? Dan apakah sudah sesuai dengan brandingnya “Surabaya Sparkling” yang artinya gemerlap surabaya? | | Cukup memperlihatkan surabaya sebagai kota yang gemerlap dengan berbagai wisata, dan tempat2 yang instagramable yang disukai oleh remaja di surabaya |
| C. | Preferensi | 1. Apa kelebihan dan kekurangan dari akun @sparklingsurabaya? Dan apakah instagram @surabayasprakling menjadi pilihan utama anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Misal dibandingin sama akun tentang surabaya lain iku akun ini lebih rapi dan terlihat lebih resmi yang ini. Yang paling keliatan bedanya itu ya postingannya, aku lebih suka penataan feedsnya akun @surabayasparkling, informasi yang diberikan juga mudah dipahami. Kurangnya ya kayake kurang strateginya buat jadi lebih menarik aja, bisa sih ini kalau dijadikan pertama, karena kejelasan informasinya itu |
| D. | Interpretasi | 1. Bagaimana tanggapan kalian melihat upaya city branding yang dilakukan oleh pemerintah ini? | | Cukup mengalami perkembangan yg baik untuk mendukung tempat tempat wisata yg kurang diminati masyarakat menjadi tempat wisata yg ingin dikunjungi masyarakat karena memiliki sarana dan prasarana yg nyaman |
|  |  | 1. Menurut anda apakah yang harus dilakukan akun @surabayasparkling agar lebih baik lagi kedepannya? | | Walaupun sudah cukup aktif diharapkan tetap konsisten terhadap apa yg dilakukan sekarang |

1. Nrasumber 7

Nama : Nabila Alif Pitarahma

Jenis Kelamin : Perempuan

Asal kota : Kediri

Asal Universitas : STIKOSA AWS

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Lama tinggal di Surabaya : 4 tahun

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | | | Jawaban |
| A. | Persepsi | | 1. Bagaimana awal anda mengetahui instagram akun @surabayasp arkling? Apa alasan memfollow akun tersebut? | Berawal dari postingan instagram @suroboyo.ku yang menampilkan postingan tentang wisata di surabaya yaitu di alun-alun surabaya, di alun-alun surabaya waktu itu ada bus wisata keliling yang bayarnya cuma 10ribu, dan untuk info lengkapnya kita harus lihat dari akun @surabayasprakling |
|  |  | | 1. Bagaimana tanggapan/ apa yang anda tangkap ketika pertama kali melihat akun @surabayasparkling? | Kesan pertamaku itu informasi yang diberikan cukup menarik, serta banyak. Nah dari situ menurutku jadi sangat mudah untuk mencari rekomendasi jalan jalan di surabaya, menurutku keunikannya akun ini fokus sama apa yang ada di surabaya, akun ini juga aktif memberikan hal baru yang ada di surabaya, selain itu postingannya juga sangat unik |
|  |  | | 1. Apa yang kalian harapkan ketika melihat akun@surabayasparkling? Apakah akun ini sesuai dengan kalian harapkan? | Sesuai ekspektasi sih, aku dapet informasi-informasi yang lengkap terus sesuai sama apa yang tak cari. teruskan bisa bantu aku sama temen-temenku |
|  |  | | 1. Apa yang paling diingat sesudah melihat akun @surabayasparkling? | Lek aku iku yaa, keinget waktu ada bis keliling surabaya iku si wkwk. Soalnya menurutku informasinya jelas terus ig iku jadi patokan lek aku nyari informasi acara dan wisata seng lagi ada di surabaya |
|  |  | | 1. Apa alasan anda mengikuti akun @surabayasparkling? | Aku follow ini karena informasinya iku tadi se menurutku jelas, aku juga beli tiket buat naik perahu kalimas juga dari akun ini |
| B. | Pemikiran | | 1. Menurut kalian apakah akun ini bermanfaat? Dan manfaat apa yang bisa diambil dari akun @surabayasparkling? | Iyaa dong, jadi kalau aku bingung cari tempat wisata atau kuliner bisa dapet motivasi langsung lewat instagram @sparklingsurabaya, karena disitu juga ditulis lokasi lengkapnya |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling bisa memenuhi kebutuhan anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Yak betul memenuhi banget karena gara-gara liat info dari akun ini aku jadi naik perahu kalimas keliling kota surabaya |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling sudah sesuai dalam menampilkan postingan-postingannya? Dan apakah sudah sesuai dengan brandingnya “Surabaya Sparkling” yang artinya gemerlap surabaya? | | Menurutku sudah sesuai banget dari informasinya tentang hiburan dan wisata yang sangat beragam. Apalagi gambarnya menarik dan sangat berwarna, jadi menggambarkan gemerlapnya kota surabaya |
| C. | Preferensi | 1. Apa kelebihan dan kekurangan dari akun @sparklingsurabaya? Dan apakah instagram @surabayasprakling menjadi pilihan utama anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Untuk kelebihnanya informasinya lengkap banget, apa yang dicari tentang Surabaya bisa dapetinnya disini. kalau kekurangannya aku belum dapet hehe. Dan iya akun ini bakal jadi pilihan utama kalau aku cari rekomendasi wisata |
| D. | Interpretasi | 1. Bagaimana tanggapan kalian melihat upaya city branding yang dilakukan oleh pemerintah ini? | | Saat ini bagus sih, apalagi setelah pandemi iki ada akun yang ngasih info menarik tentang wisata di surabaya yang baru dibuka dan baru ada gitu wkwkw, misale bis keliling itu tadi sama wisata kalimas, aku udah pernah nyoba dua-duanya hehehe |
|  |  | 1. Menurut anda apakah yang harus dilakukan akun @surabayasparkling agar lebih baik lagi kedepannya? | | Ya lek bisa tiap minggu akun ini rutin ngasih info2 biar terus aktif. Biasane se lek akun pemerintah iki lek awale tok aktif, trus maringunu gak aktif hehe, jadi nek bisa terus konsisten meskipun ga ada acara apa2 tapi ada konten yang diposting |

1. Narasumber 8

Nama : M. Almas Ferdiansyah

Jenis Kelamin : Laki-laki

Asal kota : Blora, Jawa Tengah

Asal Universitas : Universitas Airlangga

Jurusan : Perikanan

Lama tinggal di Surabaya : 4,5 tahun

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | | | Jawaban |
| A. | Persepsi | | 1. Bagaimana awal anda mengetahui instagram akun @surabayasp arkling? Apa alasan memfollow akun tersebut? | Aku tahu akun itu gara-gara sering posting informasi seputar festival atau acara-acara seni di Surabaya |
|  |  | | 1. Bagaimana tanggapan/ apa yang anda tangkap ketika pertama kali melihat akun @surabayasparkling? | Pertama kali aku liat akun ini agak kaget wkwk, soale akun ini udah di verifikasi Instagram, ternyata akun ini akun yang bisa ngasih kita informasi tentang wisata daerah Surabaya kayak yang dijelasin di bionya. Menurutku yang paling bikin menarik itu banyak memuat gambar ikon ikon menarik di kota surabaya |
|  |  | | 1. Apa yang kalian harapkan ketika melihat akun@surabayasparkling? Apakah akun ini sesuai dengan kalian harapkan? | Melebihi ekspektasi ini, akunnya ternyata udah dapet verifikasi dari instagram jadi artinya kaun ini itu resmi dan terjaga gitu aku mikirnya. Konten-kontennya juga menarik banget menurutku, acara-acara yang dipromosikan di akun ini itu menarik |
|  |  | | 1. Apa yang paling diingat sesudah melihat akun @surabayasparkling? | Sing paling tak inget ya gambar dan teknik foto-foto yang ada di postingan |
|  |  | | 1. Apa alasan anda mengikuti akun @surabayasparkling? | Aku ngikutin akun itu. yaa karena kan udah ada akun yang bisa ngasih kita informasi lengkap. jadi kalau mau jalan-jalan ke Surabaya atau apa tinggal cek akun Instagram sparklingsurabaya |
| B. | Pemikiran | | 1. Menurut kalian apakah akun ini bermanfaat? Dan manfaat apa yang bisa diambil dari akun @surabayasparkling? | Buat aku ini bermanfaat karena bisa mengetahui informasi mengenai event-event di Surabaya |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling bisa memenuhi kebutuhan anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Belom sih ya karena akun lain itu lebih memenuhi hehehe, tapi ya bisa memaklumi soalnya akun ini kan dipegang pemerintah jadi gak boleh sembarangan menyebarkan info2nya |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling sudah sesuai dalam menampilkan postingan-postingannya? Dan apakah sudah sesuai dengan brandingnya “Surabaya Sparkling” yang artinya gemerlap surabaya? | | Sudah tapi mungkin masih sebagian karena banyak tempat bagus lain di surabaya yang belum diposting di akun tersebut |
| C. | Preferensi | 1. Apa kelebihan dan kekurangan dari akun @sparklingsurabaya? Dan apakah instagram @surabayasprakling menjadi pilihan utama anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Aku kira lebih akurat dan lebih terpercaya di akun @surabayasparkling karena langsung dikelola oleh pemerintahan kota surabaya itu menjadi kelebihan tersendiri kekurangannya mungkin lebih sering berinteraksi melalui instastory saya dengan *followers* nya. Kalau dijadikan pilihan pertama kayak e enggak ya, masih banyak akun lain yang aku lihat duluan kalau cari referensi tempat hiburan dan wisata |
| D. | Interpretasi | 1. Bagaimana tanggapan kalian melihat upaya city branding yang dilakukan oleh pemerintah ini? | | Menurut saya ini langkah pemerintah yang cukup baik apalagi di zaman era digital, semua orang memanfaatkan kepraktisan dan kemudahan mencari informasi, jadi pemerintah juga melek terhadap media yang ada |
|  |  | 1. Menurut anda apakah yang harus dilakukan akun @surabayasparkling agar lebih baik lagi kedepannya? | | Mempertahankan yang seperti ini dan bisa lebih dalam memberikan informasi yang unik sehingga bisa terus menarik orang-orang yang pingin liburan ke Surabaya |

1. Narasumber 9

Nama : Miftah Nurul Qolbidiasih

Jenis Kelamin : Perempuan

Asal kota: Porong

Asal Universitas : Universitas Negeri Surabaya

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Lama tinggal di Surabaya : 4 tahun

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | | | Jawaban |
| A. | Persepsi | | 1. Bagaimana awal anda mengetahui instagram akun @surabayasp arkling? Apa alasan memfollow akun tersebut? | Ketika membuka explore instagram dan search untuk mengetahui referensi tempat mana yang saya ingin kunjungi di surabaya ketika merencakanan refreshing di surabaya |
|  |  | | 1. Bagaimana tanggapan/ apa yang anda tangkap ketika pertama kali melihat akun @surabayasparkling? | Yang paling saya tangkap akun ini menggunakan bahasa yang lebih formal jika dibandingkan akun seputar surabaya yang lain lebih karena dibuat/dikelola oleh pemerintahan kota surabaya tepatnya oleh DISBUDPORAPAR |
|  |  | | 1. Apa yang kalian harapkan ketika melihat akun@surabayasparkling? Apakah akun ini sesuai dengan kalian harapkan? | Sudah sesuai ekspektasi, karena selalu update tentang kegiatan yang ada di surabaya |
|  |  | | 1. Apa yang paling diingat sesudah melihat akun @surabayasparkling? | Kayaknya info tentang destinasi wisatanya karena ketika ingin refreshing di tempat wisata yang ada di surabaya langsung membuka instagram @surabayasparkling |
|  |  | | 1. Apa alasan anda mengikuti akun @surabayasparkling? | Aku memfollow akun @surabayasparkling karena informasi yang cukup membantu buat saya ketika ingin mengetahui tentang ada apa saja yang ada di surabaya |
| B. | Pemikiran | | 1. Menurut kalian apakah akun ini bermanfaat? Dan manfaat apa yang bisa diambil dari akun @surabayasparkling? | Jelas membawa manfaat yang pastinya, karena bikin orang tertarik untuk terus mengunjungi surabaya ya, sudah sesuai tujuannya sebagai city branding. Jadi manfaatnya juga berdampak ke *followers*. Kita jadi banyak mengetahui event dan tempat bersejarah yang bisa kita ceritakan ke orang lain |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling bisa memenuhi kebutuhan anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Memenuhi untuk saya mendapatkan beberapa informasi tentang Surabaya, misalnya event-event yang bisa dihadiri oleh masyarakat umum, kayak festival atau pameran gitu |
|  |  | 1. Apakah akun @surabayasparkling sudah sesuai dalam menampilkan postingan-postingannya? Dan apakah sudah sesuai dengan brandingnya “Surabaya Sparkling” yang artinya gemerlap surabaya? | | Iya menariknya tuh menurutku gemerlapnya bukan hanya kilauan kota surabaya sebagai kota metropolitan yang penuh cahaya, tapi lebih ke cara menghargai suatu budayanya kelihatan di akun ini lebih banyak postingan tentang budaya dan kesenian |
| C. | Preferensi | 1. Apa kelebihan dan kekurangan dari akun @sparklingsurabaya? Dan apakah instagram @surabayasprakling menjadi pilihan utama anda untuk mencari informasi tentang kota Surabaya? | | Perbedaan yang paling terlihat akun @surabayasparkling kurang dalam memberikan info event kalo dibanding akun-akun lain, tapi kalo ada acara di alun-alun dan pemerintahan jadi yang pertama posting, gitu. Jadi gak aku jadikan pilihan pertama pas nyari rekomendasi ya |
| D. | Interpretasi | 1. Bagaimana tanggapan kalian melihat upaya city branding yang dilakukan oleh pemerintah ini? | | Keren, bisa dilihat pemerintah ingin menunjukkan bahwa meskipun surabaya tidak punya destinasi wisata alam sebanyak kota lain, tapi ada sisi menarik yang bisa dilihat di kota surabaya melalui kilauan salah satunya |
|  |  | 1. Menurut anda apakah yang harus dilakukan akun @surabayasparkling agar lebih baik lagi kedepannya? | | Sudah baik, yang perlu ditambahin ya kalo ada info tentang hiburan dan perayaan itu lebih disebarluaskan, minta akun lain buat nge repost nya |